



Overeenkomst

Ondergetekenden:

KvK-nummer _____
Bedrijfsnaam : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Plaats : _____
Vertegendwoordigt door : _____

hierna te noemen: "Merchant";

- PayIBAN BV, kantoorhoudende aan de Meander 901, 6825 MH Arnhem, KvK 60337885 te dezer zake rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer E.L. Tagliola, hierna te noemen: "PayIBAN";

In aanmerking nemende dat:

- Merchant een website exploiteert ten behoeve van de verkoop van producten en/of diensten aan Klanten;
- PayIBAN een Machtigingsmodule heeft ontwikkeld, waarmee derde partijen in staat kunnen worden gesteld om machtigingen via internet bankieren te ontvangen van hun klanten;

Deze overeenkomst de voorwaarden bevat waaronder Merchant gebruik mag maken van de Machtigingsmodule, teneinde machtigingen via internet bankieren van haar Klanten te ontvangen voor door Merchant aan Klanten geleverde producten en/of diensten.

1. Definities

In deze overeenkomst wordt verstaan onder:

AVG	Algemene Verordening Gegevensbescherming
Financiële Instelling(en)	Een of meer bankmaatschappijen waarop de Machtigingsmodule is aangesloten en die Transactie(s) waarvoor via de Machtigingsmodule opdracht is gegeven verwerken.
Intermediair(s)	Iedere eventuele intermediair(s) tussen PayIBAN en de Financiële Instellingen.
Klanten	Klanten van Merchant die de Machtigingsmodule en/of diensten van Merchant willen afnemen via een Website.
Machtigingsmodule	Door PayIBAN ontwikkelde software onder de naam PayIBAN en waarmee: Machtigingen via internet bankieren kunnen worden aangeboden en verwerkt aan Financiële Instellingen, eventueel via een of meer Intermediairs;

	Statusinformatie omtrent de verwerking van machtigingen aan Merchant en klanten van Merchant kan worden getoond en/of per e-mail kan worden verzonden; De Merchant met behulp van een toegangscode gegevens met betrekking tot Transacties kan raadplegen op de Overzichtspagina.
Oplossing	Het bieden van een remedie of een praktische oplossing ("workaround") voor een Storing na Registratie, zodat de Machtigingsmodule weer de in de Overeenkomst overeengekomen functionaliteit biedt.
Overzichtspagina	Een door PayIBAN aan Merchant via een toegangscode ter beschikking gestelde webpagina, waarmee door PayIBAN geregistreerde gegevens over historische Transacties zijn in te zien door Merchant.
Overeenkomst	De onderhavige overeenkomst tussen Partijen met bijbehorende Bijlagen.
Partij	Een partij bij deze Overeenkomst.
Partijen	Alle partijen bij deze Overeenkomst.
PayIBAN	PayIBAN B.V., kantoorhoudende te (6825 MH) Arnhem aan de Meander 901.
Persoonsgegevens(s)	Als gedefinieerd in artikel 1 onder sub a) van de AVG.
Registratie	De verwerking van Storingen in het registratiesysteem van PayIBAN.
Storing(en)	Een fout die veroorzaakt dat de Machtigingsmodule niet te gebruiken is op de wijze als opgenomen in de Overeenkomst.
Transactie(s)	Via de Website van Merchant gegeven opdracht van Klant(en) tot machtigen door Klant(en) voor producten en/of diensten van Merchant, welke opdracht met behulp van de Machtigingsmodule ter financiële verwerking wordt aangeboden aan een of meer Financiële Instellingen.
Updates	Programmatuur waarmee ontwikkelfouten ("bugs") in de Machtigingsmodule kunnen worden hersteld.
Upgrades	Aanvullingen op de functionaliteit en/of beveiliging van de Machtigingsmodule.
Website	Een of meer door Merchant in standgehouden websites.
Machtigingsmodule	Door PayIBAN ontwikkelde software onder de naam PayIBAN en waarmee: Machtigingen via internet bankieren kunnen worden aangeboden en verwerkt aan Financiële Instellingen, eventueel via een of meer Intermediairs; Statusinformatie omtrent de verwerking van machtigingen aan Merchant en klanten van Merchant kan worden getoond en/of per e-mail kan worden verzonden; De Merchant met behulp van een toegangscode gegevens met betrekking tot Transacties kan raadplegen op de Overzichtspagina.
Financiële Instelling(en)	Een of meer bankmaatschappijen waarop de Machtigingsmodule is aangesloten en die Transactie(s) waarvoor via de Machtigingsmodule opdracht is gegeven verwerken.
Intermediar(s)	Iedere eventuele intermediair(s) tussen PayIBAN en de Financiële Instellingen.
Klanten	Klanten van Merchant die de Machtigingsmodule en/of diensten van Merchant willen afnemen via een Website.
PayIBAN	PayIBAN B.V., kantoorhoudende te (6825 MH) Arnhem aan de Meander 901.

Oplossing	Het bieden van een remedie of een praktische oplossing (“workaround”) voor een Storing na Registratie, zodat de Machtigingsmodule weer de in de Overeenkomst overeengekomen functionaliteit biedt.
Overzichtspagina	Een door PayIBAN aan Merchant via een toegangscode ter beschikking gestelde webpagina, waarmee door PayIBAN geregistreerde gegevens over historische Transacties zijn in te zien door Merchant.
Overeenkomst	De onderhavige overeenkomst tussen Partijen met bijbehorende Bijlagen.
Partij	Een partij bij deze Overeenkomst.
Partijen	Alle partijen bij deze Overeenkomst.
Persoonsgegevens(s)	Als gedefinieerd in artikel 1 onder sub a) van de AVG.
Registratie	De verwerking van Storingen in het registratiesysteem van PayIBAN.
Storing(en)	Een fout die veroorzaakt dat de Machtigingsmodule niet te gebruiken is op de wijze als opgenomen in de Overeenkomst.
Transactie(s)	Via de Website van Merchant gegeven opdracht van Klant(en) tot machtigen door Klant(en) voor producten en/of diensten van Merchant, welke opdracht met behulp van de Machtigingsmodule ter financiële verwerking wordt aangeboden aan een of meer Financiële Instellingen.
Updates	Programmatuur waarmee ontwikkelfouten (“bugs”) in de Machtigingsmodule kunnen worden hersteld.
Upgrades	Aanvullingen op de functionaliteit en/of beveiliging van de Machtigingsmodule.
Website	Een of meer door Merchant in stand gehouden websites.

De kopjes boven de artikelen van deze Overeenkomst en de kopjes boven de bijlagen bij deze Overeenkomst zijn uitsluitend voor en ten behoeve van de uitleg daarvan en zijn overigens zonder betekenis.

2. Doel van deze Overeenkomst

2.1 Door middel van ondertekening van deze Overeenkomst gaan Partijen een samenwerking aan, die erop gericht is om Merchant in de gelegenheid te stellen om machtigingen via internet bankieren te ontvangen voor door haar aan Klanten geleverde producten en/of diensten, met gebruikmaking van de Machtigingsmodule en onder de voorwaarden als opgenomen in deze Overeenkomst.

3. Duur en einde van deze Overeenkomst

3.1. Deze Overeenkomst treedt op het moment van ondertekening in werking voor onbepaalde duur.

3.2. Deze Overeenkomst kan door ieder der Partijen worde opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste twee (2) maanden.

3.3. Een Partij heeft – in afwijking van de voorgaande bepalingen en onverminderd de aan een Partij ter beschikking staande wettelijke rechten – het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang per aangetekende brief aan de andere Partij te beëindigen, indien:

- de andere Partij tekort schiet in de nakoming van één of meer van haar (wezenlijke) verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst en, na daarop door de andere Partij schriftelijk te zijn gewezen, deze verplichting niet alsnog is nagekomen binnen een termijn van dertig (30) dagen;
- de andere Partij surseance van betaling aanvraagt, in staat van faillissement wordt verklaard of de andere Partij haar onderneming staakt.

3.4. In aanvulling op het in artikel 3.3 bepaalde heeft PayIBAN tevens het recht om deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk aan Merchant te beëindigen, indien door Currence of namens PayIBAN wordt verzocht c.q. aan PayIBAN de instructie wordt verstrekt om de Overeenkomst met Merchant te beëindigen en/of indien sprake is van een situatie als bedoeld in artikel 4.6.

4. Gebruik van de Machtigingsmodule

- 4.1. PayIBAN zal zich inspannen om Merchant gedurende een zo groot mogelijk deel van de beschikbare tijd (99,8% beschikbaarheid) in staat te stellen om van de Machtigingsmodule gebruik te maken.
- 4.2. Alle activiteiten van Merchant (zowel online als offline) voldoen aan de daarvoor geldende wet- en regelgeving en deze Overeenkomst.
- 4.3. Merchant is gehouden zorg te dragen voor het correcte gebruik van de Machtigingsmodule en de wijze waarop de Machtigingsmodule wordt ingezet.
- 4.4. Merchant is gehouden zorg te dragen voor de (correcte) instructie aan en het gebruik door Klanten van de Machtigingsmodule en de Website. Merchant heeft de verplichting om Klanten dan wel potentiële Klanten op een deugdelijke wijze te informeren over de wijze waarop Klanten op een geldige en veilige wijze (met gebruikmaking van de Machtigingsmodule) Transacties kunnen verrichten.
- 4.5. PayIBAN heeft het recht wijzigingen aan te brengen in de Machtigingsmodule. PayIBAN is niet gehouden bepaalde eigenschappen of functionaliteiten specifiek voor Merchant te handhaven, te wijzigen en/of toe te voegen. PayIBAN zal Merchant minimaal 1 maand voorafgaande aan een wijziging informeren.
- 4.6. Merchant garandeert dat zij geen handelingen verricht of nalaat – en ziet erop toe dat Klanten geen handelingen verrichten of nalaten – waarvan Merchant weet of redelijkerwijs dient te weten dat dit handelen of nalaten leidt tot een gebruik van de Machtigingsmodule dat strafbaar, onrechtmatig en/of schadeveroorzakend is. PayIBAN behoudt zich bij (het vermoeden van) overtreding van dit artikellid het recht voor aan individuele Klanten de toegang tot de aan Merchant geleverde Machtigingsmodule te ontzeggen, de nakoming door PayIBAN van de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en/of de Overeenkomst te beëindigen, zonder dat PayIBAN gehouden schade of ander nadeel dat van zodanige opschorting en/of beëindiging het gevolg is, te vergoeden. Gebruik door Merchant op een wijze zoals hierna

omschreven kwalificeert in ieder geval (doch niet uitsluitend) als strafbaar, onrechtmatig en/of schadeveroorzakend als bedoeld in dit artikel:

- Koop en/of verkoop van goederen en/of diensten waarvan de aan- en/of verkoop in land van herkomst en/of het land waarin de goederen en/of diensten worden aangeboden, in strijd is met enig toepasselijk wettelijk voorschrift;
- Het verkopen van producten en/of diensten door Merchant zonder die producten en/of diensten te (kunnen of willen) leveren aan Klant(en) binnen een redelijke termijn;
- Gebruik van persoonsgegevens in strijd met de AVG, dan wel het onvoldoende informeren van Klanten op een wijze als bedoeld in de AVG;
- Hacking, phishing, onbevoegd binnendringen in de systeem- en/of netwerk-infrastructuur van PayIBAN, Financiële Instellingen, Intermediairs, Toeleveranciers en/of derden;
- Het opzettelijk misleiden van Klanten, PayIBAN, Financiële Instellingen, intermediairs tussen PayIBAN en Financiële Instellingen, Toeleveranciers en/of derden.

- 4.7. Merchant garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van Persoonsgegevens die door Merchant en/of Klant(en) worden ingevoerd door middel van de Machtigingsmodule.
- 4.8. Merchant is verplicht om in haar account binnen de Machtigingsmodule alle door PayIBAN verzochte gegevens aan te leveren voor zodanige account.
- 4.9. Indien Merchant enige op Merchant rustende verplichting niet nakomt, ofwel indien een Intermediair, Financiële Instelling, rechterlijke of overheidsinstantie zulks verzoekt of vordert, is PayIBAN gerechtigd de uitvoering van (haar verplichtingen onder) deze Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te schorten en wordt PayIBAN gevrijwaard van enige direct of indirect schadevergoeding door Merchant en/of derden.
- 4.10. Merchant en PayIBAN zijn verplicht de instructies van Currence vanuit haar rol als merkeigenaar van het product Incassomachtigen op te volgen omtrent communicatie op de Merchant's website, webwinkel of andere webpagina waar de Machtigingsmodule wordt aangeboden.
- 4.11. Het staat PayIBAN vrij informatie omtrent Merchant op verzoek door te sturen naar Currence ter onderbouwing van het dossier of compliance gerelateerde zaken.

5. Tarieven en betaling

- 5.1. Merchant is aan PayIBAN een vergoeding verschuldigd zoals in de offerte quotenumber is overeengekomen tenzij anders schriftelijk overeengekomen. Deze vergoedingen zullen middels automatische incasso periodiek met Merchant worden verrekend.
- 5.2. Alle in deze Overeenkomst genoemde tarieven zijn vrijgesteld van BTW en eventuele andere (overheids-)heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
- 5.3. De in dit artikel 5 genoemde tarieven kunnen door PayIBAN eenzijdig worden aangepast. Van iedere wijziging die een prijsverhoging inhoudt, wordt Merchant minimaal één (1) kalendermaand van tevoren schriftelijk of per e-mail op de hoogte gebracht. Indien Merchant binnen één kalendermaand nadat zij hieromtrent als voornoemd op de hoogte is gebracht schriftelijk aan

PayIBAN mededeelt een verhoging van het tarief niet te accepteren, kan Merchant de overeenkomst beëindigen per de datum waar op betreffende verhoging van het tarief in gaat.

- 5.4. Bij iedere Transactie is er uitsluitend sprake van een contractuele relatie tussen Merchant en Klant(en) enerzijds en een Financiële Instelling en Klant anderzijds. PayIBAN staat uitdrukkelijk buiten deze contractuele relaties en er ontstaan geen verplichtingen voor PayIBAN als gevolg van die contractuele relatie(s).
- 5.5. Indien PayIBAN ten aanzien van het handelen van de Merchant meerdere klachten ontvangt, welke klachten leiden tot een onderzoek door c.q. de noodzaak tot het verrichten van aanvullende werkzaamheden door PayIBAN, heeft PayIBAN het recht om kosten in verband daarmee aan de Merchant in rekening te brengen met een betalingstermijn van 30 dagen. Deze kosten zullen op basis van de in paragraaf 5.3. genoemde tarieven middels automatische incasso worden verrekend.
- 5.6. Indien PayIBAN ten aanzien van de Merchant een vermoeden heeft van enige vorm van onrechtmatig handelen waaronder begrepen maar niet uitsluitend mogelijk frauduleuze handelingen wat kan leiden tot nadere verificatie van de verschaft informatie, heeft PayIBAN het recht het betaalverkeer of uitmachtigingen via internetbankieren van de Merchant al dan niet tijdelijk en met onmiddellijke ingang te blokkeren of aan te passen. Merchant wordt hiervan schriftelijk op de hoogte gesteld.

6. Geheimhouding

- 6.1. Partijen zijn gerechtigd vertrouwelijke informatie van de andere Partij aan de bevoegde autoriteiten mee te delen of af te staan, in gevallen waarin zij daartoe verplicht zijn op grond van toepasselijke wettelijke regelgeving, dan wel die PayIBAN verplicht is aan een Intermediair en/of derden aan te leveren op basis van met zodanige Intermediair en/of derden gemaakte afspraken.
- 6.2. PayIBAN is gerechtigd vertrouwelijke informatie als bedoeld in dit artikel vrij te geven aan Financiële Instellingen en/of Intermediairs en/of derden bij (het vermoeden van) misbruik van de Machtigingsmodule, dan wel in geval van een daartoe strekken verzoek van Financiële Instellingen en/of Intermediairs en/of derden.

7. Vrijwaringen door Merchant

- 7.1. Merchant vrijwaart PayIBAN voor aanspraken (alsmede alle kosten die in het kader van een dergelijke aanspraak door PayIBAN gemaakt worden) van Klanten, Financiële Instellingen, Intermediairs en/of derden voortvloeiend uit:
 - misbruik door Merchant van de Machtigingsmodule;
 - voortvloeiende uit gebreken aan de Website en/of gebreken aan de door Merchant aangeboden producten en/of diensten;
 - uit hoofde van het niet-nakomen door Merchant van verplichtingen die voortvloeien uit toepasselijke privacywetgeving, waaronder, maar niet uitsluitend, de AVG;
 - uit hoofde van niet-nakoming en/of onrechtmatig handelen in de ruimste zin des woords door Merchant ten opzichte van Klanten en/of derden

8. Geschillen, Storingen en support

- 8.1. Merchant dient haar Website te voorzien van correcte en actuele contactgegevens, waaronder het e-mailadres van Merchant en een telefoonnummer waarop Merchant tijdens kantooruren bereikbaar is. E-mailberichten van Klanten gericht aan Merchant welke betrekking hebben op de Machtigings-module, dienen uiterlijk binnen twee (2) werkdagen door Merchant beantwoord te worden. Berichten en eventuele klachten van Klanten worden behandeld door Merchant.
- 8.2. Mochten Klanten van Merchant zich meer dan incidenteel tot PayIBAN wenden met vragen en/of klachten, dan behoudt PayIBAN zich het recht hiervoor de Merchant minimaal EUR 25,- (zegge: vijftwintig euro) per binnengekomen klacht in rekening te brengen of het meerdere indien een vraag of klacht niet in minder dan 15 minuten kan worden beantwoord of opgelost, welk(e) bedrag(en) naar keuze van PayIBAN via automatische incasso (kunnen) worden verrekend of anderszins kan (kunnen) worden verhaald op Merchant.
- 8.3. Merchant is gehouden Storingen zo spoedig mogelijk als redelijkerwijs mogelijk te melden aan PayIBAN. De procedure voor een Storing kent de stappen als hieronder weergegeven onder sub (i) tot en met (iv). Na melding van een Storing door Merchant aan PayIBAN draagt PayIBAN zorg voor correcte Registratie van de Storing en verleent PayIBAN de Merchant een ticket (nummer) ter referentie. PayIBAN start met onderzoek en zet zich maximaal in voor het bereiken van een Oplossing, binnen een redelijke termijn. Indien een Oplossing is bereikt stelt PayIBAN de Merchant daarvan in kennis. Storingen in de beschikbaarheid van de bankenlijst en de beschikbaarheid van de bank servers voor de verwerking van Transacties vallen buiten de scope van deze overeenkomsten en vallen buiten de aansprakelijkheid van PayIBAN. Storingen in de beschikbaarheid van de bankenlijst en de beschikbaarheid van de bank servers voor de verwerking van Transacties zullen aan zowel de betreffende bank als de Betaalvereniging voor nader onderzoek worden doorgestuurd.

De in paragraaf 8.3.1. t/m 8.3.5. uit te voeren werkzaamheden zullen op basis van de in paragraaf 5.3. genoemde tarieven middels automatische incasso worden verrekend met Merchant.

9. Slotbepalingen

- 9.1. Deze Overeenkomst vervangt alle eerdere afspraken tussen Partijen met betrekking tot het onderwerp hiervan, ongeacht of die schriftelijk dan wel mondeling tot stand zijn gekomen.
- 9.2. De Algemene Voorwaarden en de Algemene voorwaarden Application Service Provisioning van PayIBAN, die zijn aangehecht aan deze Overeenkomst als Bijlage, zijn van toepassing op deze Overeenkomst. In geval van tegenstrijdigheid tussen de Algemene voorwaarden en/of Algemene voorwaarden Application Service Provisioning van PayIBAN en deze Overeenkomst, prevaleren de bepalingen van deze Overeenkomst.

Ik heb bovenstaande overeenkomst volledig gelezen en ik ga akkoord met de daarin genoemde voorwaarden.

Uw naam : _____

Bedrijfsnaam : _____

Functie (niet verplicht) : _____

Plaats :

Datum :

Handtekening : _____