

Aanvraag en activatie Incassomachtigen

Het gebruik maken van Incassomachtigen begint met het aanvragen van een incassocontract én een contract voor Incassomachtigen bij uw eigen bank.

Bij het aanvragen van uw incassocontract en contract voor Incassomachtigen, is van belang om aan te geven welk type machtiging u wilt ontvangen van uw klanten : 1) een consumenten (CORE), 2) een zakelijke (B2B) of 3) beide typen machtigingen.

Bij uw aanvraag voor het incassocontract en contract voor Incassomachtigen, dient u één van deze drie keuzes op te geven. De vuistregel is dat het type contract voor zowel uw incassocontract als contract voor Incassomachtigen gelijk moeten zijn.

Het contract voor Incassomachtigen kunt u zien als een aanvulling op uw incassocontract. Heeft u al een incassocontract, dan vraagt u aanvullend een contract voor Incassomachtigen aan. U kunt namelijk zonder een incassocontract geen contract voor Incassomachtigen aanvragen. Theoretisch kan dit wel, met alleen een contract voor Incassomachtigen kunt u wel Incassomachtigingen ontvangen, maar zonder incassocontract kunt na het verkrijgen van een incassomachtiging niet incasseren.

Tot slot, bij het aanvragen van een contract voor Incassomachtigen dient u aan te geven of u de software en implementatie zelfstandig in uw organisatie gaat implementeren of dat u gebruik maakt van een service bureau ook wel Mandaat Service Provider genoemd (MSP).

PayIBAN is een gecertificeerde en geaccrediteerde MSP en zorgt ervoor dat de implementatie en inzet van incassomachtigen relatief eenvoudig en snel kan worden uitgevoerd. Binnen één werkdag kunt u aan de slag, als u aan uw bank PayIBAN als uw servicebureau heeft opgegeven. Wij ontvangen van uw bank een notificatie van uw aanvraag, U ontvangt een bevestigingsmail met daarin uw MerchantID, stuurt u deze email aan ons door, dan kunnen we direct de koppeling tussen ons systeem en uw bank instellen en activeren.

Heeft u beide contracten al in huis, dan beschikt u over een IncassantID waarmee u kunt incasseren en over een MerchantID voor het activeren van Incassomachtigen.

Samenvattend ziet het bovenstaande proces er als volgt uit:

- | | |
|--|--------------------------|
| 1. aanvraag incassocontract én contract voor incassomachtigen bij de bank. | Actie : klant |
| 2. doorgeven aan bank dat PayIBAN als servicebureau wordt aangewezen. | Actie : klant |
| 3. mailen incassomachtigingen contract en incassocontract naar PayIBAN. | Actie : klant |
| 4. aanmaken contract en opsturen contract naar klant | Actie : PayIBAN |
| 5. getekend contract en verwerkersovereenkomst opsturen naar PayIBAN | Actie : klant |
| 6. activeren account en aanmaken koppeling met bank van de klant | Actie : PayIBAN |
| 7. testen en live gaan. | Actie : klant en PayIBAN |

Gemiddelde doorlooptijd stap 1 – 3 : minimaal 1-3 weken

Gemiddelde doorlooptijd stap 4 – 7 : minimaal 1 dag

Implementatie Incassomachtigen

Voor de implementatie van incassomachtigen in uw website, webshop of app biedt PayIBAN drie mogelijkheden :

1. Online formulier voor CORE en B2B
2. Plugins voor Woocommerce en/of Subscriptions voor CORE en B2B
3. API voor CORE en B2B

Gebruik van Incassomachtigen

Na activatie van uw account en de koppeling met uw bank is er een verbinding tussen PayIBAN en uw bank tot stand gekomen waarmee incassomachtigingen kunnen worden verwerkt. Een succesvolle verwerkte incassomachtiging wordt bij de bank van uw klant geregistreerd en na registratie ontvangt PayIBAN alle brongegevens van deze incassomachtiging en slaat deze op in uw PayIBAN-account. Deze vindt u in de rubriek Machtigingen van uw account. In bijlage 1 vindt u een overzicht van deze brongegevens.

Er zijn meerdere mogelijkheden om deze brongegevens op te vragen : 1) via een downloadfunctie waarmee u alle machtigingen als Excel kunt downloaden 2) via het activeren van een API kunt u deze gegevens eenvoudig geheel naar eigen voorkeuren ophalen en verwerken.

Incasseren

Na het verkrijgen van een incassomachtiging kunt u incasso's aanmaken en klaarzetten. Dit is geheel afhankelijk van de specifieke wensen die u heeft. Wilt en kunt u zelf incasseren via uw eigen software, dan importeert u de brongegevens van de incassomachtiging en maakt u incasso's aan.

Heeft u geen eigen incassomodule of wilt u dit proces uitbesteden, dan biedt PayIBAN een volledig geautomatiseerde oplossing voor het aanmaken van incasso's en het aanmaken van incassobestanden voor zowel consumenten als zakelijke machtigingen. Wilt u hierover meer weten, laat het ons weten.

Kosten

De kosten staan vermeld op onze website : <https://www.payiban.com/nl/kosten/>. Deze worden op basis van een automatische incasso op de 1^e van iedere maand verrekend.

Bijlage 1 : Brongegevens incassomachtiging

Velden klantdata

- Status
- Mandaat-ID
- Ingangsdatum
- Toegevoegd op
- Frequentie
- Bedrag (vervolg incassotermijn)
- Standaardbedrag (initieel incassobedrag)
- IBAN
- BIC
- TAN-code
- Incassokenmerk

Velden mbt machtiging :

- Status
- Contractid
- Contractsubid
- Transactiontype
- Transactionid
- Mandateid
- Mandatereason
- Debtorreference
- Debtorbankid
- Purchaseid
- Sequencetype
- Maxamount
- Accountname (geregisteerde naam bij de bank van de klant)
- Signername (gemachtigde naam bij de bank van de klant)
- IBAN
- BIC
- Validationreference (digitale handtekening van de bank van de klant)